

Gestion des risques d'un projet

Tout projet, quelle que soit sa nature ou sa taille, présentera toujours des risques et des imprévus. Un risque est une combinaison de la probabilité d'un événement et de ses conséquences. En pratique, il s'agit surtout d'une combinaison de la probabilité d'un dommage et de sa gravité. Un facteur de risque est un élément présent dans le projet qui est susceptible de causer un risque. La criticité désigne alors la combinaison entre la gravité de l'impact et la probabilité du risque.

Identifier les risques

Les risques majeurs potentiels d'un projet informatique sont :

- ✓ Objectifs fondamentaux du projet mal définis
- ✓ **Indisponibilités potentielles des ressources et leurs conséquences sur les objectifs**
- ✓ **Domaines impliqués dans le projet (technique, juridique, financier, sous-traitants, etc.) non maîtrisés**
- ✓ Budget mal estimé
- ✓ Besoins sous-estimés (achat de matériel, consultants externes, etc.)
- ✓ Changement de personnel régulier dans les équipes
- ✓ Erreurs humaines
- ✓ Cahier des charges mal défini
- ✓ Délais irréalistes
- ✓ Facteurs internationaux (logistique, culturel, suivi...)
- ✓ Pas d'accompagnement
- ✓ Peu ou pas de communication
- ✓ Pas de suivi de projet
- ✓ **Cible mal préparée pour chaque étape (itération)**
- ✓

Cette liste n'est évidemment pas exhaustive. Pour votre projet, il est important d'analyser selon sa nature les potentiels risques tout au long de son cycle de vie de développement.

Méthode AMDEC

AMEDEC signifie « **A**nalyse des **M**odes de **D**éfaillance, de leurs **E**ffets et de leur **C**riticité ». L'objectif est d'estimer la criticité **C** d'un risque : plus la criticité est grande, plus le risque est critique. Le calcul se fait avec trois facteurs : fréquence ou probabilité d'apparition **F**, gravité **G** et probabilité de non-détection **ND**.

$$C = F \times G \times ND$$

Note F	Fréquence ou probabilité d'apparition	Note G	Gravité	Note ND	Probabilité de non-détection
10	Permanent	10	Mort d'homme	10	Aucune probabilité de détection
5	Fréquent	5	Conséquences financières et/ou matérielles	5	Un système de détection est en place mais n'est pas infaillible
1	Rare	1	Pas grave	1	Le système de détection est infaillible

Suivi des risques

Le niveau (criticité) d'un risque évolue dans le temps. Il est nécessaire de revoir régulièrement la situation générale du projet pour éventuellement mettre à jour le statut de chaque risque identifié. Une bonne pratique pour suivre les risques est d'avoir une fiche de suivi de risques, comme le tableau ci-dessous.

Référence du risque	Criticité	Effet sur le projet	Prévention	Réparation
.....
.....
.....