

Email : version 2

Objet : RE : Votre réclamation et notre proposition de salle

Cher monsieur,

Le 11 septembre dernier, vous avez dû travailler à plusieurs dans une petite salle, à cause d'une mise à jour informatique qui a effacé votre réservation initiale. C'est la première fois qu'un tel incident se produit, et je comprends votre mécontentement. Toute l'équipe Bingo se joint à moi pour vous présenter nos excuses.

Pour réparer ce désagrément, nous vous proposons d'animer votre prochaine réunion chez nous gratuitement. Je me tiens donc à votre écoute pour vous réserver, la salle qui conviendra.

Nous souhaitons avoir le plaisir de vous accueillir prochainement en nos locaux.

Sincères salutations.